Toyota/Lexus Datenschutzinformation

Bei Toyota setzen wir uns dafür ein, sowohl dem Wortlaut als auch der Intention der geltenden Gesetze zu entsprechen und gleichzeitig transparente sowie faire Geschäftsprozesse zu fördern, um ein verlässlicher und starker Wirtschaftsakteur zu sein. Toyota respektiert Ihre Privatsphäre. Ganz gleich, ob Sie als Kunde, Interessent, Verbraucher oder in einer sonstigen Funktion mit Toyota in Kontakt stehen – Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden. Diese Daten können sich auf Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, aber auch auf andere Informationen wie etwa Ihre Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Ihren (Geo-) Standort usw., beziehen. ("**personenbezogene Daten**").

In dieser Datenschutzinformation beschreiben wir, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, an wen wir sie weitergeben, wie wir sie schützen und welche Maßnahmen Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen können.

Diese Datenschutzinformation gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit verschiedenen Diensten, Tools, Anwendungen, Webseiten, Portalen, (Online-) Werbekampagnen, Marketingmaßnahmen, SocialMediaAktivitäten sowie Forschungs- und Entwicklungsprojekten, die von uns oder in unserem Namen bereitgestellt oder betrieben werden. Sie enthält allgemeine Grundsätze und Erläuterungen und wird – wo erforderlich und angemessen – durch spezifische Datenschutzerklärungen ergänzt, die sich auf einzelne dieser Angebote oder Aktivitäten beziehen.

Die Datenschutzinformationen werden Ihnen bereitgestellt, sobald Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der oben genannten Aktivitäten benötigt werden. Sie können diese zudem jederzeit über die untenstehenden Links aufrufen, z. B. für die Bereiche

- Vernetzte Dienste
- Cookies

Diese Datenschutzinformation gilt für die Gesamtheit Ihrer personenbezogenen Daten, die von (oder im Namen von) den in Abschnitt 1 genannten Toyota-Unternehmen erhoben werden, die in dieser Datenschutzinformation als **"Toyota", "wir", "uns"** oder **"unser"** bezeichnet werden.

Kerngrundsätze

Wir respektieren Ihre uns anvertrauten personenbezogenen Daten und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten in einer angemessenen, transparenten und sicheren Weise zu verarbeiten. Toyota wendet die folgenden Kerngrundsätze an:

- **Rechtmäßigkeit, Angemessenheit und Transparenz:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in einer angemessenen, rechtmäßigen und transparenten Weise.

- **Datenminimierung:** Wir beschränken die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf solche Daten, die für die Zwecke ihrer Erfassung unmittelbar relevant und erforderlich sind.

- **Zweckbindung:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für spezifizierte, ausdrückliche und rechtmäßige Zwecke und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter in einer Weise, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.

- **Richtigkeit:** Wir halten Ihre personenbezogenen Daten jederzeit auf einem korrekten und aktuellen Stand.

- **Datensicherheit:** Wir werden technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen, um ein angemessenes Maß an Datensicherheit und -schutz zu gewährleisten, unter anderem unter Berücksichtigung der Art Ihrer zu schützenden personenbezogenen Daten. Solche Maßnahmen sehen insbesondere die Verhinderung einer nicht genehmigten Offenlegung oder des Zugangs durch Unbefugte, der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung oder des unbeabsichtigten Verlusts oder der Änderung oder sonstigen unrechtmäßigen Form der Verarbeitung vor.

- **Zugang und Berichtigung:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend Ihren gesetzlichen Rechten.

- **Speicherbegrenzung:** Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften auf und nicht länger als es für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, erforderlich ist.

- **Schutz bei internationalen Übertragungen:** Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind, wenn sie außerhalb der EU / des EWR übertragen werden.

- **Sicherungen gegenüber Dritten:** Wir stellen sicher, dass der Zugang zu personenbezogenen Daten durch (und ihre Übertragungen an) Dritte gemäß geltendem Recht und mit geeigneten vertraglichen Absicherungen erfolgt.

- **Rechtmäßigkeit von Direktvermarktung und Cookies:** Wenn wir Ihnen Werbematerialien zusenden oder Cookies auf Ihrem Gerät platzieren, stellen wir sicher, dass dies gemäß geltendem Recht geschieht.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich? 4

2. Wessen personenbezogene Daten verarbeiten wir? 5

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir? 5

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? 6

5. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange bewahren wir sie auf? 7

6. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten? 17

7. Nutzung sozialer Medien 19

8. Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") 19

9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? 19

10. Ihre Rechte 20

11. An wen können Sie sich wenden, falls Sie Fragen oder Anfragen haben? 21

12. Spezieller Kontakt zu unseren autorisierten Händlern/Werkstätten 22

13. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung 22

14. Widersprüche oder Unstimmigkeiten 23

15. Definitionen 23

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Stellen sind:

Toyota Deutschland GmbH („TDG")
Toyota-Allee 2
50858 Köln
Deutschland

Toyota Motor Europe NV/SA ("TME"),
Avenue du Bourget/Avenue du Bourget 60
1140 Brüssel
Belgien

Autorisierte Toyota-Händler/Werkstätten, die mit Ihnen in Kontakt stehen und/oder sich in Ihrer Nähe befinden - (="**Vertragspartner**" - die Liste unserer autorisierten Vertragspartner finden Sie unter www.toyota.de/haendler)

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten und je nach dem in diesem Dokument beschriebenen Zweck kann TDG als gemeinsame Verantwortliche mit TME und/oder dem Händler zusammenarbeiten.

Die Vertragspartner, TDG und TME arbeiten bei der Verarbeitung Ihrer Daten eng zusammen. Je nach Zweck der Verarbeitung sind wir einzeln oder gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO): Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten bedeutet dies:

- Ihr Vertragspartner ist in der Regel verantwortlich für die ordnungsgemäße (Erst-) Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die ordnungsgemäße Eingabe und Pflege in unseren Systemen sowie der Sicherstellung, dass eine geeignete Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten vorliegt. Zudem informiert Sie in der Regel der Vertragspartner gemäß der Art. 13 und 14 DSGVO über die konkreten Verarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffener. Dies wird insbesondere durch diese Datenschutzinformation sichergestellt.

- TDG und TME sind für die Speicherung und das Management der personenbezogenen Daten in den Toyota-Systemen zuständig. Dies umfasst die Gewährleistung umfassender IT-Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsstandards nach dem Stand der Technik. **TDG ist zudem die bevorzugte Anlaufstelle für alle Ihre Fragen als Betroffener rund um das Thema Datenschutz bei Toyota.** Datenschutzrechte können aber sowohl bei Ihrem Vertragspartner als auch bei TDG und TME geltend gemacht werden.

- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftsersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

2. Wessen personenbezogene Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der folgenden Kategorien von betroffenen Personen:

- Personen, die unsere Webseite(n) oder Anwendungen besuchen;
- Personen, die uns für Probefahrten, Angebote usw. besuchen oder kontaktieren;
- Personen, die bei uns eine Bestellung aufgeben;
- Personen, die ein Produkt oder eine Dienstleistung bei uns kaufen;
- Personen, die uns für eine Anfrage kontaktieren;
- Personen, deren personenbezogene Daten wir über Dritte (wie Social-Media-Kanäle) erhalten haben, um sie für Verkaufs- und Marketingzwecke zu verwenden;
- Personen, deren personenbezogene Daten wir über Dritte (wie Universitäten und deren Forscher) erhalten haben, um sie für Forschungs- und Entwicklungszwecke zu verwenden.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Je nach dem in Abschnitt 5 dieses Dokuments beschriebenen Zweck verarbeiten wir die folgenden Datenkategorien:

- **Identitätsdaten:** Informationen, die uns sagen, wer Sie sind, zum Beispiel Ihr Name oder Nachname und Titel.
- **Kontaktdaten:** Dazu gehören Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift.
- **Kundenkontodaten:** Zum Beispiel bevorzugte Kontaktinformationen, Sprachpräferenz für die Kommunikationssprache, Präferenz für autorisierten Händler / Fachhändler, nutzungsbezogene Daten (z. B. Login-Statistiken, Fehlermeldungs-Tracking).
- **Transaktionsdaten:** Details zu Ihren Geschäften mit uns, wie zum Beispiel wann Sie Ihr Auto gekauft haben, etwaige Wartungs- oder Servicearbeiten oder eine Probefahrt, die Sie bei uns gebucht haben.
- **Vertragsdaten:** Beispielsweise, welche Verträge Sie abgeschlossen haben und wann diese auslaufen.
- **Einzigartige Codes oder Nummern, die von unseren Systemen verwendet werden:** zum Beispiel Cookie-IDs, die uns helfen, Ihr Gerät oder Konto zu erkennen, ohne Ihren Namen zu verwenden.
- **Standortdaten:** Geolokalisierungsinformationen, die den Standort eines Nutzers genau bestimmen können.
- **Fahrzeugdaten:** zum Beispiel FIN, technische Fahrzeugdaten wie Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Warnungen und Diagnosedaten (z. B. Systemausfälle und Warnleuchten).
- **Website-Verhalten:** Zum Beispiel, welche Optionen Sie während Ihres Online-Besuchs konfiguriert haben, welche Artikel Sie vorab in den Warenkorb gelegt haben.
- **IP-Adresse:** Internetprotokoll-Adressen, die zur Identifikation des Benutzergeräts verwendet werden können.
- **Besuchte Webseiten:** Zum Beispiel Daten zu den besuchten Websites, einschließlich Suchanfragen und angesehenen Seiten.
- **Gerätedaten:** Details zum Gerät des Nutzers, einschließlich Betriebssystem- und Browsertyp.
- **Umfragedaten:** Ihr Feedback und Ihre Meinungen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen, gesammelt durch Umfragen.

- **Sicherheitsbezogene Daten:** Informationen über die Nutzung unserer digitalen Systeme und Anwendungen werden gesammelt, um deren Sicherheit und Schutz zu gewährleisten – Ihre persönlichen Daten zu schützen und Ihnen ein sicheres digitales Erlebnis zu bieten.
- **Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen:** einschließlich des Datums Ihrer Einwilligung, wofür Sie zugestimmt haben, das Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben, wie die Zustimmung erteilt wurde (z. B. von welchem Gerät).
- **Anfragen / Beschwerden:** Was Sie uns mitteilen, wenn Sie sich mit einer Frage oder einer Beschwerde an uns wenden.

Sie müssen uns nicht alle personenbezogenen Daten geben, die wir anfragen – einige Entscheidungen liegen ganz bei Ihnen. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, weitere Informationen mit uns zu teilen, können wir diese nutzen, um unsere Dienstleistungen und Angebote für Sie relevanter und hilfreicher zu machen.

Bezüglich der Genauigkeit Ihrer personenbezogenen Daten:

Es ist wichtig, dass wir genaue und aktuelle Aufzeichnungen Ihrer personenbezogenen Daten führen. Bitte informieren Sie uns so bald wie möglich über Änderungen oder Fehler in Ihren personenbezogenen Daten, indem Sie sich an die unten genannten Kontakte wenden (siehe Punkt 11 "Wen können Sie kontaktieren, falls Sie Fragen oder Anfragen haben?"). Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle ungenauen oder veralteten personenbezogenen Daten gelöscht oder entsprechend korrigiert werden.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können nur auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

- Sie haben uns **Ihre Einwilligung** für die Zwecke der Verarbeitung erteilt (wie in der Datenschutzerklärung zu dieser Verarbeitung beschrieben). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt; oder

- die Verarbeitung ist **für die Erfüllung eines Vertrags**, dessen Partei Sie sind, erforderlich; oder

- die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres **berechtigten Interesses**, sofern Ihre Rechte im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung (wie in der Datenschutzerklärung zu dieser Verarbeitung beschrieben) nicht überwiegen. Der Datenverarbeitung (aus berechtigtem Interesse) können Sie jederzeit widersprechen; oder

- wir haben **eine rechtliche Verpflichtung** zur Verarbeitung.

5. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange bewahren wir sie auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für spezifizierte, ausdrücklich benannte und rechtmäßige Zwecke verarbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht in einer Weise verarbeiten, die nicht mit diesen Zwecken vereinbar ist.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen aufbewahren. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Einhaltung des Gesetzes erforderlich ist.

Für Informationen darüber, wie lange bestimmte personenbezogene Daten in der Regel gespeichert werden, bevor sie aus unseren Systemen und Datenbanken entfernt werden, wenden Sie sich bitte an die untenstehenden Kontakte (siehe Punkt 11 "Wen können Sie kontaktieren, falls Sie Fragen haben?").

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:

VERWALTUNG IHRER DATEN	
ZWECK Um eine konsistente, genaue und effiziente Verwaltung Ihrer Kundendaten zu gewährleisten, verwalten und verarbeiten die gemeinsam Verantwortlichen bestimmte personenbezogene Daten gemeinsam. Dazu gehört der Austausch relevanter Kundendaten sowie die Nutzung gemeinsamer IT-Plattformen, Datenbanken und Supportsysteme. Die Arbeit mit gemeinsamen Systemen ermöglicht es uns, eine einheitliche Datenqualität sicherzustellen, unsere Dienstleistungen zu koordinieren, interne Abläufe zu optimieren und Ihnen einen nahtlosen Support über alle beteiligten Einheiten hinweg zu bieten. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten mehreren Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, werden diese zusammengeführt, verarbeitet und gespeichert. Dies dient folgenden Zwecken: - Effektive Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. ermöglicht die Zentralisierung Ihrer Daten, diese aktueller und genauer zu halten). - Um Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung zu bieten. - Zur Unterstützung und Erleichterung bestimmter Aktivitäten, wie in diesem Abschnitt „Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange bewahren wir sie auf?“ beschrieben. - Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen und Widersprüche (z.B. um nachzuverfolgen, ob Sie dem Erhalt von Marketingmaterial zugestimmt haben).	RECHTSGRUNDLAGE • Die Erfüllung **eines Vertrags** • Unser **berechtigtes Interesse** an der Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zu internen Verwaltungszwecken sowie an der Bereitstellung und dem Erhalt aktualisierter Informationen an/von unseren Händlern und Reparaturdienstleistern.

DATENKATEGORIEN:
Alle Daten, die wir über Sie speichern, weil Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben oder wir sie von Ihnen erhoben haben.
AUFBEWAHRUNGSDAUER:
Wir verarbeiten Ihre Daten für Verwaltungszwecke so lange, wie es ein anderer Zweck erlaubt, Ihre Daten aufzubewahren.

ERSTELLUNG EINER GEMEINSAMEN KUNDEN-ID FÜR ALLE TOYOTA-UNTERNEHMEN	
ZWECK: Um Sie eindeutig und effektiv identifizieren zu können, gleichen wir Ihre Daten mit anderen Toyota-Unternehmen ab – beispielsweise mit Toyota Financial Services, Toyota Insurance Management und KINTO – um herauszufinden, ob Sie Kunde dieser Unternehmen sind und erstellen eine gemeinsame Kunden-ID.	**RECHTSGRUNDLAGE:** Unser **berechtigtes Interesse** an der Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke.
DATENKATEGORIEN: • Informationen zur Identifizierung • Kontaktinformationen	
AUFBEWAHRUNGSDAUER: Wir geben Ihre Daten weiter, solange dies zur Erreichung des beschriebenen Zwecks erforderlich ist.	

DATENWEITERGABE AN ANDERE TOYOTA-UNTERNEHMEN	
ZWECK Wir können bestimmte personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen der Toyota-Gruppe (einschließlich derjenigen, die im Abschnitt „Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?“ unten aufgeführt sind) teilen, um als Unternehmensgruppe effizient zu agieren und Ihnen ein einheitliches, hochwertiges Kundenerlebnis zu bieten. Durch diesen Datenaustausch können wir unsere Dienstleistungen koordinieren, Kundenkonten verwalten, Bestellungen bearbeiten, unsere Produkte verbessern und sicherstellen, dass Sie unabhängig davon, mit welchem Unternehmen der Gruppe Sie in Kontakt treten, relevante Informationen und Unterstützung erhalten. Alle Schwestergesellschaften, die Ihre Daten erhalten, sind verpflichtet, diese mit denselben hohen Standards an Sicherheit und Vertraulichkeit zu schützen. Ihre Informationen werden ausschließlich für geschäftliche Zwecke verwendet, die im Zusammenhang mit den von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen stehen.	**RECHTSGRUNDLAGE** Ihre **Einwilligung** zur Datenweitergabe.

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Kontodaten
- Transaktionsdaten
- Vertragsdaten
- Von unseren Systemen verwendete eindeutige Codes oder Nummern
- Standortdaten
- Fahrzeugdaten
- Website-Verhalten
- IP-Adresse
- Browserverlauf
- Gerätedaten
- Umfragedaten
- Sicherheitsrelevante Daten
- Daten zu Ihren Datenschutzeinstellungen
- Anfragen/Beschwerden

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

Wir teilen Ihre Daten so lange es notwendig ist, um die genannten Zwecke zu erreichen.

AUFTRAGSBEARBEITUNG	
ZWECK Bearbeitung Ihres Auftrags sowie Sicherstellung der Lieferung und Rechnungsstellung des von Ihnen gewünschten Produkts oder der Dienstleistung.	RECHTSGRUNDLAGE • Die Erfüllung **eines Vertrags**

DATENKATEGORIEN:

- Kundenkontodaten
- Identitätsdaten
- Transaktionsdaten
- Vertragsdaten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

Wir speichern Ihre Daten bis zu 10 Jahre nach Vertragsende.

WEBSEITENBESUCHE	
ZWECK **1.** Um Ihren Besuch auf unseren Webseiten oder Portalen zu verbessern (Performance- oder Analysecookies) **2.** Um Ihren Besuch und Ihre Interaktionen mit unserer Webseite zu dokumentieren, damit unsere Webseite, unser Marketing und unsere Werbung besser zu Ihren Interessen passen (Zielsetzung von Cookies). **3.** Um der Webseite eine erweiterte Funktionalität und Personalisierung (funktionale Cookies) zu ermöglichen. **4.** Um unsere Webseiten und Portale für Sie am Laufen zu halten (notwendige Cookies). Bitte sehen Sie sich die Cookie-Richtlinie für weitere Informationen zu den spezifischen, eingesetzten Cookies und deren Zwecken an.	**RECHTSGRUNDLAGE** **1., 2., 3.**: Ihre Einwilligung zu opt-in-basierten Cookies. **4.** Berechtigtes Interesse
DATENKATEGORIEN: • Eindeutige Codes oder Nummern, die von unseren Systemen verwendet werden • Identitätsdaten • Kontaktdaten • Standortdaten • IP-Adresse • Browsing-Historie • Gerätedaten	
AUFBEWAHRUNGSDAUER: Siehe unsere Cookie-Richtlinie für Details zu den Aufbewahrungsfristen für alle verschiedenen Arten von Cookies.	

KOMMUNIKATION	
ZWECK Marketingaktivitäten durchführen: • **Erinnerungen:** Wir können Ihnen zu fahrzeugbezogenen Terminen, Anlässen und Informationen, wie z.B. Servicetermine, Hauptuntersuchung oder eine mögliche Garantieverlängerung Erinnungen zusenden. • **Angebote:** Wir können Ihnen relevante Angebote aus dem Automobil- und Mobilitätsbereich zu vernetzten Diensten, Neukauf-, Leasing- oder Finanzierungsoptionen, Vertragsverlängerungen,	**RECHTSGRUNDLAGE** • Unser **berechtigtes Interesse** • Ihre **Einwilligung**

Serviceaktionen, Zubehör sowie Versicherungen zusenden. Dies schließt Angebote der Toyota Kreditbank GmbH, der KINTO Deutschland GmbH und der Toyota Insurance Management SE ein. • **Events:** Wir können Sie über relevante Veranstaltungen von Toyota/Lexus oder in Ihrem Autohaus auf dem Laufenden halten.Zu besonderen Anlässen, wie beispielsweise Ihrem Geburtstag oder zu Weihnachten schicken wir Ihnen persönliche Grüße. • **Befragungen:** Wir können Sie kontaktieren, um freiwilliges Feedback über Umfragen einzuholen, um Ihre Zufriedenheit und Vorlieben besser zu verstehen und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Daten werden gegebenenfalls an Marktforschungsinstitute weitergegeben, um wissenschaftliche Befragungen durchzuführen. Ihren Namen und Ihre Postadresse verarbeiten TOYOTA, um Sie per Post über Angebote und Services zu informieren. **Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten widersprechen.** Falls wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, verarbeiten TOYOTA Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per E-Mail über jeweils eigene ähnliche Angebote und Services zu informieren. **Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**	
ZWECK Vertragsbezogene Erinnerungen: Um Sie auf dem Laufenden zu halten, indem Sie wichtige Erinnerungen zu Ihrem bestehenden Vertrag mit uns erhalten. Zum Beispiel möchten wir Sie über folgende Informationen benachrichtigen: • Der Status der Lieferung Ihres neuen Autos. • Eine Wartungserinnerung, die in Ihrem Vertrag enthalten ist. • Eine fällige Zahlung. • Das Ende eines Vertrages.	RECHTSGRUNDLAGE • Erfüllung **eines Vertrags.**
DATENKATEGORIEN: • Identitätsdaten • Kontaktdaten • Kundenkontodaten • Transaktionsdaten	

- Vertragsdaten
- Eindeutige Codes oder Nummern, die von unseren Systemen verwendet werden
- Standortdaten
- Fahrzeugdaten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Eine Dauer von bis zu 10 Jahren nach Ende des Vertrages

- Wenn Sie einen Vertrag mit uns haben, können wir Ihre Daten länger aufbewahren, bis der Vertrag beendet ist.

(ERWEITERTES) KUNDENPROFIL	
ZWECK **Durchführung einfacher Profiling-Aktivitäten:** Wir bewerten und analysieren bestimmte Elemente der über Sie erhobenen Daten, um ein einfaches Kundenprofil zu erstellen, das unsere Vertriebsaktivitäten unterstützt. Auf diese Weise können wir unsere Kommunikation – wie Erinnerungen, Angebote, Veranstaltungen und Umfragen – besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Auch wenn wir Sie in breitere Kundensegmente einteilen, erstellen wir kein umfassendes Kundenprofil unter Verwendung detaillierter personenbezogener Daten.	RECHTSGRUNDLAGE Unser berechtigtes Interesse
ZWECK Durchführung **erweiterter Profiling-Aktivitäten**, bei denen ausgefeilte Techniken zur tiefgreifenden Analyse Ihres Kundenprofils zum Einsatz kommen, z. B. geräteübergreifende Identifikation und/oder KI. Diese Aktivitäten umfassen die Auswertung der von Ihnen bereitgestellten Informationen sowie die durch Ihre Interaktionen mit Toyota gesammelten Daten (z. B. Händlerbesuche, Nutzung unserer Webseiten, die MyToyota- oder LexusLink+-App, Connected Services) und Daten, die von anderen Toyota-Unternehmen oder vertrauenswürdigen Dritten empfangen werden. Die angewandten Techniken ermöglichen es uns, ein umfassenderes Verständnis Ihrer Präferenzen und Verhaltensweisen über verschiedene Kanäle und Geräte hinweg zu entwickeln. Beispielsweise können wir Predictive Analytics einsetzen, um Ihre zukünftigen Bedürfnisse zu antizipieren – zum Beispiel wann Sie an einem neuen Fahrzeug oder Service interessiert sein könnten – basierend auf Ihren bisherigen Kontakten mit uns. Dies ermöglicht es uns, hochgradig personalisierte und	RECHTSGRUNDLAGE Ihre Einwilligung

zeitnahe Kommunikation, Angebote und Erlebnisse zu liefern, die auf Ihre individuellen Interessen zugeschnitten sind und Ihre gesamte Kundenreise mit Toyota bereichern. Zudem können Ihre Daten in pseudonymisierter Form an Partner (z.B. Betreiber von Social-Media-Plattformen) weitergegeben werden, um individuelle Zielgruppen zu bilden.	

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Kundenkontodaten
- Transaktionsdaten
- Eindeutige Codes oder Nummern, die von unseren Systemen verwendet werden
- Standortdaten
- IP-Adresse
- Browsing-Historie
- Webseiten-Verhalten
- Gerätedaten
- Fahrzeugdaten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns zustimmen.

- Wenn Sie einen Vertrag mit uns haben und Ihre Einwilligung nicht widerrufen haben, behalten wir Ihre Daten bis zum Ende des Vertrags.

ANFRAGEN & BESCHWERDEN	
ZWECK Um Ihre Anfragen oder Beschwerden zu beantworten.	RECHTSGRUNDLAGE • Die Erfüllung **eines Vertrags.** • Unser **berechtigtes Interesse**, Anfragen und Beschwerden zu bearbeiten, Ansprüche zu bearbeiten und unsere Rechte auszuüben.

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Fahrzeugdaten
- Anfragen / Beschwerden

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Wenn Sie Kunde sind: Ein Zeitraum von bis zu 10 Jahren, beginnend mit Erhalt der Anfragen oder Beschwerden.
- Wenn Sie ein Interessent sind: Ein Zeitraum von 5 Jahren, beginnend mit Erhalt der Anfragen oder Beschwerden.

IT-SICHERHEIT

ZWECK:

Um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Wenn es notwendig ist, damit wir einer **gesetzlichen Verpflichtung nachkommen**
- Unser **berechtigtes Interesse**, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme und Dienstleistungen zu schützen

DATENKATEGORIEN:

- Sicherheitsbezogene Daten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Ein Zeitraum von bis zu 24 Monaten. Wir können die Daten länger aufbewahren, wenn:
- Notwendig im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls;
- Notwendig, damit wir Audits der Sicherheit unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke durchführen.

PRODUKTVERBESSERUNG

ZWECK:

Die Qualität und Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Produkte und Dienstleistungen unserer Partner zu überwachen, zu analysieren und zu verbessern.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Ihre **Einwilligung ***
- Unser **berechtigtes Interesse ***

* Um das Ziel der Produktverbesserung zu erreichen, stützt sich Toyota auf verschiedene rechtliche Grundlagen, abhängig vom Kontext, in dem Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden:

- **Berechtigtes Interesse:** Wenn Daten im Autohaus erhoben werden und nicht von einem vernetzten Fahrzeug.
- **Einwilligung:** Wenn Daten von einem vernetzten Fahrzeug erhoben werden. Die Zustimmung wird in der App erteilt und kann widerrufen werden.

Spezifische Dokumentationen werden zum Zeitpunkt der Datenerhebung bereitgestellt.

	Der Unterschied in der rechtlichen Grundlage beruht auf den spezifischen und strengeren gesetzlichen Anforderungen, die für vernetzte Fahrzeugdaten gelten.

DATENKATEGORIEN:

- Standortdaten
- Fahrzeugdaten
- Transaktionsdaten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Wir bewahren die Daten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren ab dem Datum der Datenerhebung auf.
- Wenn die Daten länger gespeichert werden, werden Sie über diese Aufbewahrungsfristen durch spezifische Datenschutzhinweise informiert.

DATENSCHUTZ-PRÄFERENZEN	
ZWECK: Verwaltung Ihrer Datenschutzeinstellungen.	RECHTSGRUNDLAGE: • Wo erforderlich, um unseren **gesetzlichen Verpflichtungen** gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachzukommen. • Unser **berechtigtes Interesse**, Ihre Datenschutzeinstellungen angemessen zu verwalten.

DATENKATEGORIEN:

- Daten zu Ihren Datenschutzeinstellungen

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Wir bewahren die Daten bis zu 10 Jahre nach Erteilung der Einwilligung auf.
- Wenn Sie Marketingaktivitäten widersprochen haben oder Ihre Einwilligung widerrufen haben und wir personenbezogene Daten zu einem oder mehreren anderen Zwecken speichern, speichern wir Ihren Widerspruch/Widerruf solange wir Ihre Daten für einen anderen Zweck speichern.

STREITIGKEIT ODER UNTERSUCHUNG	
ZWECK: Notwendigkeit im Zusammenhang mit einer Streitigkeit oder einer Untersuchung, an der wir entweder direkt mit Ihnen oder einer dritten Partei beteiligt sind oder sein könnten.	RECHTSGRUNDLAGE: • **Berechtigtes Interesse** • Wenn es notwendig ist, damit wir einer **gesetzlichen Verpflichtung nachkommen**

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten

- Kontaktdaten
- Standortdaten
- Kundenkontodaten
- Fahrzeugdaten
- Sicherheitsbezogene Daten
- Vertragsdaten
- Anfragen / Beschwerden

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

Wir speichern Daten zu diesem Zweck nur von Fall zu Fall, wenn dies erforderlich ist, und bewahren sie so lange auf, wie es zur Beilegung der Streitigkeit erforderlich ist.

BEHÖRDLICHE ANFRAGEN

ZWECK:

Auf Anfrage von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an diese weiterzugeben.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Wenn es erforderlich ist, damit wir einer **gesetzlichen Verpflichtung nachkommen**
- Unser **berechtigtes Interesse**, Datenauskunftsersuchen von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten nachzukommen.

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Standortdaten
- Kundenkontodaten
- Fahrzeugdaten
- Sicherheitsbezogene Daten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Standardmäßig speichern wir keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichte dies verlangen.

RECHTLICHE VERPFLICHTUNG

ZWECK:

Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dazu gehört die Aufbewahrung von Abrechnungsinformationen für Steuer- und Buchhaltungszwecke, die Durchführung von Fahrzeugsicherheitsbewertungen sowie die Einhaltung von EU-Vorschriften wie der On-Board Fuel and Energy Consumption Monitoring (OBFCM)-Verordnung.
Bitte beachten Sie, dass Sie im Hinblick auf die OBFCM-bezogene Verarbeitung das Recht haben, über die in

RECHTSGRUNDLAGE:

- Wenn dies für die **Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung** erforderlich ist.

Absatz 11 unten angegebenen Kanäle der Verarbeitung zu widersprechen.	

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Kundenkontodaten
- Fahrzeugdaten
- Transaktionsdaten

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Solange wir rechtlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren. Die Aufbewahrungsanforderungen variieren von Land zu Land. Zum Beispiel sind wir in Belgien verpflichtet, bestimmte Buchhaltungsunterlagen für 7 Jahre nach Ende des betreffenden Geschäftsjahres zu führen. Für Fahrzeugsicherheitsrisikobewertungen im Zusammenhang mit Rückrufkampagnen werden bestimmte Daten bis zu 40 Jahre lang gespeichert.

KAMPAGNEN-PERFORMANCE	
ZWECK: Die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu bewerten und sie zu verbessern, um so Mehrwert und Relevanz für den Kunden zu schaffen.	**RECHTSGRUNDLAGE:** • Unser **berechtigtes Interesse** daran, unsere Kampagnen und Geschäftsangebote zu verbessern

DATENKATEGORIEN:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Eindeutige Codes oder Nummern, die von unseren Systemen verwendet werden
- Fahrzeugtyp/Marke

AUFBEWAHRUNGSDAUER:

- Für die Dauer der Kampagnen

6. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind stets bestrebt, nur ein Mindestmaß an personenbezogenen Daten an Datenempfänger weiterzugeben, und zwar ausschließlich für bestimmte, festgelegte und legitime Zwecke und, soweit möglich, in anonymisierter oder aggregierter Form.

In Abhängigkeit von den Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, können wir sie an bzw. gegenüber Empfängern der folgenden Kategorien übermitteln bzw. offenlegen, die Ihre personenbezogenen Daten dann ausschließlich im Rahmen dieser Zwecke verarbeiten werden:

6.1. Innerhalb unseres Konzernes (nicht vollständige Liste):

- Toyota Kreditbank GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln
- Toyota Insurance Management SE, Toyota-Allee 5, 50858 Köln;
- KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, unser Mobilitätsunternehmen;
- Toyota Connected Europe Limited, 10th Floot, 14-18 Handyside Street, London N1C 4DC, Vereinigtes Königreich;
- Toyota Fertigungsunternehmen.

6.2. Geschäftspartner, die Daten in unserem Namen verarbeiten (Auftragsverarbeiter):

- **Werbe-, Marketing- und Promotionagenturen:** Diese Partner helfen uns, die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und Promotionaktionen zu analysieren und zu bewerten oder Ihnen Marketingmaterialien zu senden;
- **Geschäftspartner:** Vertrauenswürdige Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Dienstleistungen oder Produkte anzubieten, die Sie angefordert haben, zum Beispiel indem sie Ihnen eine Broschüre schicken;
- **Dienstleister von Toyota:** Unternehmen, die Dienstleistungen für Toyota anbieten, wie IT-Dienstleistungen, zum Beispiel Marketingautomatisierung, Kundenservice, Datenspeicherung, Cybersicherheit und Analyse.
- **Forschungs- und Entwicklungspartner:** Institutionen oder Unternehmen, die zu wissenschaftlichen Zwecken oder für Toyota Forschung und Entwicklung betreiben, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu innovieren. Zum Beispiel Allianz-Fertigungspartner, Lieferanten, Universitäten.

6.3. Andere Dritte:

- Wenn es per Gesetz vorgeschrieben oder rechtmäßig erforderlich ist, dürfen wir ausnahmsweise personenbezogene Daten mit Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Gerichten oder anderen Behörden teilen. Zum Beispiel müssen wir möglicherweise personenbezogene Daten offenlegen:
  - an eine Strafverfolgungsbehörde, wenn diese solche Daten anfordert;
  - an ein Gericht im Zusammenhang mit einer Streitigkeit, in die Toyota verwickelt ist;
  - an die zuständige(n) Aufsichtsbehörde(n) gemäß geltendem Recht (z. B. Behörden für Rückrufaktionen);
- **im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen:** im Rahmen einer Übertragung oder Veräußerung des gesamten oder eines Teils des Geschäfts oder anderweitig im

Zusammenhang mit einer Fusion, Konsolidierung, Änderung der Kontrolle, Umstrukturierung oder Liquidation des gesamten oder eines Teils des Geschäfts von Toyota.

- Mit Ihrer Einwilligung dürfen wir Ihre Daten in pseudonymisierter Form an **Werbepartner** (z.B. Betreiber von Social-Media-Plattformen) weitergeben, um individuelle Zielgruppen zu bilden.

Bitte beachten Sie, dass Empfänger – insbesondere Dienstleister, die Ihnen Produkte und Dienstleistungen über Dienste oder Anwendungen von Toyota oder über eigene Kanäle anbieten – separat personenbezogene Daten von Ihnen erfassen können. In diesem Fall werden diese Parteien Ihnen separate Informationen zur Verfügung stellen und sind allein für den Schutz dieser personenbezogenen Daten verantwortlich; Ihr Umgang mit ihnen fällt unter deren Geschäftsbedingungen.

7. Nutzung sozialer Medien

Wenn Sie sich über eine Social-Media-Plattform (wie Facebook) in ein Toyota-Tool (wie eine Webseite oder ein Portal) einloggen, erfasst Toyota die personenbezogenen Daten von dieser Social-Media-Plattform. Indem Sie sich mit Ihrem Social-Media-Konto anmelden, erteilen Sie Toyota die Erlaubnis, auf diese Informationen zuzugreifen und diese zu verwenden.

Sie können mit Unternehmensseiten von Toyota auf sozialen Medien wie X (früher Twitter) und Facebook interagieren, um Inhalte zu teilen, die personenbezogene Daten darstellen könnten (zum Beispiel Kommentare, Rezensionen, Meinungen). Seien Sie sich bewusst, dass diese Plattformen ihre eigenen Regeln haben. Beiträge in sozialen Medien können Ihre Privatsphäre und die anderer beeinträchtigen. Sobald Inhalte veröffentlicht wurden, kann es schwierig sein, sie zu entfernen. Sie sind für Ihre Beiträge verantwortlich, und Toyota haftet nicht für Probleme, die sich aus Ihren Aktivitäten in sozialen Medien ergeben.

8. Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR")

Ihre personenbezogenen Daten können an Empfänger übertragen werden, die sich außerhalb des EWR befinden, und können von uns und diesen Empfängern außerhalb des EWR verarbeitet werden. Im Zusammenhang mit jeglicher Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR, die im Allgemeinen nicht das gleiche Maß an Datenschutz bieten wie im EWR, wird Toyota geeignete spezifische Maßnahmen ergreifen, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen können beispielsweise darin bestehen, mit Empfängern verbindliche Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zu vereinbaren, die ein ausreichendes Schutzniveau garantieren.

9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verfügen über eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßigem oder unbefugtem Zugang oder unrechtmäßiger oder unbefugter Verwendung sowie vor unbeabsichtigtem Verlust oder Beschädigung ihrer Integrität zu schützen. Diese Maßnahmen wurden unter Berücksichtigung unserer IT-Infrastruktur, der potenziellen

Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre und der damit verbundenen Kosten im Einklang mit aktuellen Standards und Praktiken der Branche entwickelt.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur von einem Drittanbieter verarbeitet, wenn dieser sich bereit erklärt, technische und organisatorische Datenschutzmaßnahmen umzusetzen und aufrechtzuerhalten, die kein niedrigeres Schutzniveau aufweisen als die technischen und organisatorischen Datenschutzmaßnahmen, die Toyota vorsieht.

Die Gewährleistung der Datensicherheit bedeutet, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen:

1. **Vertraulichkeit:** Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor unerwünschter Offenlegung gegenüber Dritten.

2. **Integrität:** Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor Änderung durch unbekannte Dritte.

3. **Verfügbarkeit:** Wir stellen sicher, dass Befugte bei Bedarf auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können.

Wir haben eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, darunter organisatorische Maßnahmen wie Governance- und Rechenschaftsstrukturen, Personalmaßnahmen wie Schulungs- und Aufklärungsprogramme, technische Sicherungen wie Verschlüsselung, Zugangskontrollen und Systemintegritätskontrollen sowie physische Schutzmaßnahmen für Einrichtungen und Geräte.

10. Ihre Rechte

Je nach und vorbehaltlich der geltenden Gesetze haben Sie bestimmte Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") bezüglich der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten. Zu diesen Rechten gehören:

10.1. Recht auf Information (Art. 12 – 14 DSGVO)

Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche damit verbundenen Rechte Sie haben. Deshalb stellen wir Ihnen unter anderem die Informationen dieser allgemeinen Datenschutzerklärung zur Verfügung.

10.2. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Möglicherweise möchten Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, um sich zu vergewissern, dass wir diese in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verwenden.

10.3. Recht auf Korrektur (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

10.4. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Dies wird auch als „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet und ermöglicht es Ihnen, vereinfacht gesagt, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn für uns kein zwingender Grund besteht, diese weiterhin zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nicht um ein absolutes Recht handelt und Ausnahmen gelten.

10.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Einschränkung der Verarbeitung dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wird eingeschränkt.

10.6. Recht auf Datenportabilität (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke über verschiedene Dienste hinweg zu erhalten und wiederzuverwenden. Wenn beispielsweise Ihre Beziehung zu Toyota endet, ermöglicht Ihnen dieses Recht, Ihre personenbezogenen Daten problemlos zwischen unseren IT-Systemen und denen eines anderen Dienstleisters zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen, ohne deren Benutzerfreundlichkeit zu beeinträchtigen. Bitte beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist und Ausnahmen gelten. Außerdem kann dieses Recht nur unter bestimmten Umständen und unter der Voraussetzung ausgeübt werden, dass es die Rechte anderer nicht beeinträchtigt (es kann beispielsweise in Bezug auf personenbezogene Daten ausgeübt werden, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die wir zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen verarbeitet haben).

10.7. Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen (es sei denn, wir haben einen zwingenden und legitimen Grund, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten).

Sie haben außerdem das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken Widerspruch zu erheben, einschließlich Profiling, soweit dies mit solchen Direktmarketingzwecken zusammenhängt.

Wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten speziell auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen.

10.8. Das Recht, nicht automatisierter Entscheidungsfindung unterworfen zu werden (Art. 22 DSGVO)

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung (einschließlich Profiling) basiert und rechtliche Auswirkungen für Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich betrifft. Eine solche Verarbeitung ist nur erlaubt, wenn sie für den Abschluss oder die Ausführung eines Vertrags erforderlich ist, durch das Recht der Union oder eines Mitgliedstaates genehmigt ist oder auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung basiert. In diesen Fällen ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, einschließlich des Rechts auf menschliches Eingreifen, auf Darlegung Ihres Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung.

10.9. Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen

Sie haben das Recht, bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde über die Art und Weise einzureichen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln oder verarbeiten.

11. An wen können Sie sich wenden, falls Sie Fragen oder Anfragen haben?

Wir haben eine Kontaktstelle für Datenschutz eingerichtet, die Ihre Fragen oder Anfragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung, einer spezifischen Datenschutzerklärung oder Ihrer personenbezogenen Daten (und deren Verarbeitung) bearbeitet. Für alle Fragen, Anfragen oder Beschwerden bezüglich der Anwendung dieser Datenschutzerklärung oder zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung können Sie sich an die Datenschutz-Kontaktstelle wenden.

Bei allgemeinen Fragen und Anliegen zum Datenschutz (z.B. Antrag auf Löschung, Widerruf der Einwilligungserklärung) können Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden:

Toyota Deutschland GmbH
Kundenbetreuung
Toyota-Allee 2
50858 Köln
Deutschland

E-Mail: Toyota.Datenschutz@toyota.de

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der konkreten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Ausübung Ihrer Rechte, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, können Sie sich an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Toyota Datenschutzbeauftragter
Firma: Two Towers Consulting GmbH & Co. KG
Hohenzollernring 51
50672 Köln

E-Mail: datenschutz.ext@two-towers.eu

Wenn Sie den Datenschutz-Ansprechpartner kontaktieren, können wir Sie bitten, bestimmte personenbezogene Daten (wie Ihren Namen, Kontaktdaten oder Ihre Kundenreferenznummer) anzugeben, um Ihre Identität zu überprüfen und sicherzustellen, dass wir Ihre Anfrage angemessen und sicher beantworten. Falls zutreffend, wird empfohlen, die entsprechende 17-stellige Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) anzugeben, damit wir auf erhobene Fahrzeugdaten reagieren können. Diese Informationen werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Frage oder Anfrage verwendet und gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

12. Spezieller Kontakt zu unseren autorisierten Händlern/Werkstätten

Wenn Sie ein Fahrzeug oder ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung bei einem unserer autorisierten Händler/einer unserer autorisierten Werkstätten kaufen oder diesen Ihre personenbezogenen Daten offenbaren, haben Sie eine separate Beziehung zu diesem autorisierten Händler/ dieser autorisierten Werkstatt. In diesem Fall sind diese der Verantwortliche bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, möglicherweise gemeinsam mit uns. Für alle Fragen oder Anfragen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen der autorisierten Händler oder eine der autorisierten Werkstätten wenden Sie sich bitte direkt an diese.

13. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Toyota kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Falls dies geschieht, informieren wir Sie über Änderungen und bitten Sie dann, die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung erneut zu lesen und Ihre Zustimmung zu bestätigen. Sie können diese Datenschutzerklärung auch regelmäßig auf www.toyota.de einsehen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren.

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Februar 2026.

14. Widersprüche oder Unstimmigkeiten

Bei Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen einer Bestimmung dieser allgemeinen Datenschutzerklärung und einer Bestimmung einer spezifischen Datenschutzerklärung hat die spezifische Datenschutzerklärung Vorrang.

Die Anforderungen dieser Datenschutzerklärung ergänzen und ersetzen nicht alle anderen Anforderungen, die unter dem geltenden Datenschutzrecht gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem, was in dieser Datenschutzerklärung steht, und den Anforderungen des geltenden Datenschutzgesetzes haben die Anforderungen in Datenschutzgesetzen Vorrang.

15. Definitionen

In dieser allgemeinen Datenschutzerklärung haben die folgenden Begriffe folgende Bedeutungen:

1. **Verantwortlicher** bezeichnet die Organisation, die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt.

2. **Auftragsverarbeiter** bezeichnet die Person oder Organisation, die Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

3. **Datenschutz-Ansprechpartner** bezeichnet den Ansprechpartner an die Sie Ihre Fragen oder Anfragen bezüglich dieser Richtlinie und/oder (der Verarbeitung von) Ihren personenbezogenen Daten an den Verantwortlichen richten können und die solche Fragen und Eingaben bearbeitet. Sofern wir Sie nicht anders informieren, ist die Kontaktstelle für Datenschutz, wie in Punkt 11 "An wen können Sie sich bei Fragen oder Anfragen wenden?" beschrieben, erreichbar.

4. **Datenschutzgesetze** bedeuten alle EU- Datenschutzgesetze, einschließlich der Datenschutzgesetze des Vereinigten Königreichs und, soweit anwendbar, die Datenschutzgesetze anderer Länder, die den EU-Datenschutzstandards entsprechen.

5. **Die betroffene Person** bezeichnet eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen.

6. **EWR** bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum (= Mitgliedstaaten der Europäischen Union + Island, Norwegen und Liechtenstein).

7. **Die DSGVO** bedeutet die Verordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Austausch dieser Daten, einschließlich der entsprechenden Gesetzgebung im Vereinigten Königreich.

8. Personenbezogene Daten bedeuten alle Daten, die sich direkt auf Sie beziehen oder Ihre Identifizierung ermöglichen, wie zum Beispiel Ihr Name, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), (Geo-)Standort usw.

9. Die Verarbeitung umfasst die Erhebung, den Zugriff und alle Formen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.